Banque de Savoie

DESCRIPTION DE L'OFFRE

	CYBERPLUS PAIEMENT ACCESS	CYBERPLUS PAIEMENT NET	CYBERPLUS PAIEMENT MIX
CANAUX DE VENTE			
TPE virtuel (Vente à Distance)	✓		✓
E-commerce		✓	✓
M-commerce		✓	✓
Centre d'appels			✓
Logiciel métier/ERP			✓
Serveur Vocal Interactif			✓
SÉCURISATION			
Inscription au programme 3DS (CB, VISA et MASTERCARD)		Gratuit	Gratuit
Restitution de la garantie de paiement			
■ Temps réel (réponse automatique serveur bancaire)		✓	✓
■ Journaux de fond		✓	✓
■ Interface gestion de caisse		✓	✓

SERVICE DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT	CYBERPLUS PAIEMENT ACCESS	CYBERPLUS PAIEMENT NET	CYBERPLUS PAIEMENT MIX
Classique ■ CB ■ VISA ■ MASTERCARD	✓	✓	✓
Portefeuille ■ V.Me by VISA		✓	✓
Privatif (1) ■ PAYPAL ■ AMERICAN EXPRESS ■ COFINOGA ■ JCB ■ AURORE CETELEM ■ DINERS ■ SOFINCO	✓ (2)	✓	✓
TYPOLOGIES (1) DE PAIEMENT			
Paiement fractionné	✓	✓	✓
Paiement à la commande	✓	✓	✓
Paiement différé	✓	✓	✓
Paiement par acompte et solde	✓	✓	✓
Paiement à l'expédition	✓	✓	✓
Paiement à la livraison	✓	✓	✓
TECHNOLOGIES DE PAIEMENT			
Paiement VAD par saisie manuelle (TPE virtuel)	✓		✓
Paiement VAD automatisé (Web services)			✓
Paiement par formulaire Web (serveur bancaire)		✓	✓
Paiement par formulaire Smartphone (serveur bancaire)		✓	✓
Paiement par formulaire marchand (Web services)			✓
Paiement par fichier (lot de transactions) (3)		✓	✓
Paiement par email (Web et mobile) (4)	✓	✓	✓

(1) Liste non exhaustive. Service soumis à facturation.
(2) Sous réserve d'éligibilité au paiement VAD par saisie manuelle (TPE virtuel) à vérifier auprès du réseau émetteur
(3) Contrat vente à distance requis. Service soumis à facturation.
(4) Service soumis à facturation. Intègre le paiement par formulaire web et Smartphone (serveur bancaire).

Banque de Savoie

FONCTIONNALITÉS

GESTION DE CAISSE	CYBERPLUS PAIEMENT ACCESS	CYBERPLUS PAIEMENT NET	CYBERPLUS PAIEMENT MIX
Modalités d'accès			
Interface manuelle	✓	✓	✓
Web services			✓
Gestion des paiements			
Consulter (temps réel)	✓	✓	✓
Créer	✓		✓
Dupliquer	✓	✓	✓
Rembourser (partiel ou complet)	✓	✓	✓
Annuler	✓	✓	✓
Valider	✓	✓	✓
Modifier	✓	✓	✓
Fonctions			
Accès permanent à environnement de test	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Export manuel des transactions (fichier au format Excel ou CSV)	✓	✓	✓
Consultation des remises bancaires	✓	✓	✓
Accès multiboutiques en temps réel	✓	✓	✓
Délai d'historique des transactions en ligne (15 mois)	✓	✓	✓
FORMULAIRE DE PAIEMENT			
Personnalisation simple avec logo de la boutique		✓	✓
Affichage dynamique en multilangues (8 langues disponibles)		✓	✓
Affichage en multidevise		✓	✓
REPORTING SYSTÈME			
Journaux de transactions et d'opérations	✓	✓	✓
Réponse automatique de paiement (serveur à serveur)		✓	✓
■ Paiements en ligne		✓	✓
■ Opérations manuelles depuis interface gestion de caisse (annulation, remboursement...)		✓	✓

SERVICE CLIENT

	CYBERPLUS PAIEMENT ACCESS	CYBERPLUS PAIEMENT NET	CYBERPLUS PAIEMENT MIX
DOCUMENTATION TECHNIQUE			
Accès à la documentation technique et aux manuels utilisateurs en téléchargement (Français et Anglais)	✓	✓	✓
Accès à la foire aux questions	✓	✓	✓
Accès aux tutoriaux d'intégration pour les logiciels Open Source E-commerce		✓	✓
Téléchargement des modules de paiement Open Source		Gratuit	Gratuit
ASSISTANCE CLIENT			
■ Téléphone ■ Email ■ SVI	✓	✓	✓

Banque de Savoie

SERVICES ADDITIONNELS

	CYBERPLUS PAIEMENT ACCESS	CYBERPLUS PAIEMENT NET	CYBERPLUS PAIEMENT MIX
SUIVI CLIENT			
Confirmation paiement par email (marchand)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Confirmation paiement par email (internaute)	✓	✓	✓
CONTRÔLE RISQUES			
Niveau 1			
Liste grise carte / BIN	✓	✓	✓
Encours carte	✓	✓	✓
Liste grise Pays carte	✓	✓	✓
Liste grise Adresse IP		✓	✓
Niveau 2			
Filtre E-carte Bleue	✓	✓	✓
Filtre Carte à autorisation systématique	✓	✓	✓
Cohérence pays		✓	✓
Filtre Garantie de paiement		✓	✓
GESTION BANCAIRE SIMPLIFIÉE			
Canaux de restitution			
Mode visuel (interface gestion de caisse)	✓	✓	✓
Mode interrogation serveur (Web services)			✓
Mode fichier (1)		Option	Option
Rapprochement des paiements			
Classique ■ CB ■ VISA ■ MASTERCARD	✓	✓	✓
Portefeuille ■ V.Me by VISA		✓	✓
Privatif (2) ■ AMERICAN EXPRESS ■ PAYPAL	✓ (3)	✓	✓
Rapprochement des impayés			
Classique et portefeuille (4) ■ CB ■ VISA ■ MASTERCARD	✓	✓	✓
GESTION UTILISATEUR			
Création d'un utilisateur	✓	✓	✓
Modification des droits utilisateurs en temps réel	✓	✓	✓
Désactivation d'un utilisateur	✓	✓	✓
Réhabilitation d'un mot de passe utilisateur (temps réel)	✓	✓	✓

(1) Le mode fichier inclut la mise à disposition du service sous forme visuelle.
(2) Le rapprochement bancaire est inclus dans la prestation d'acceptation des cartes privatives soumise à facturation.
(3) Sous réserve d'éligibilité au paiement VAD par saisie manuelle (TPE virtuel) à vérifier auprès du réseau émetteur.
(4) Intégration des impayés issus des transactions V.me by Visa effectuées avec des cartes VISA, MASTERCARD ou AMERICAN EXPRESS.

Banque de Savoie

SERVICES ADDITIONNELS

	CYBERPLUS PAIEMENT ACCESS	CYBERPLUS PAIEMENT NET	CYBERPLUS PAIEMENT MIX
GESTION COMPTE CLIENT			
Inscription			
Formulaire de création Compte (serveur bancaire)		✓	✓
Formulaire site marchand (Web services)			✓
Gestion des comptes clients			
Consultation		✓	✓
Modification		✓	✓
Résiliation		✓	✓
Paiement			
Formulaire de paiement en ligne (serveur bancaire)		✓	✓
Formulaire marchand (Web services)			✓
Paiement par fichier (lots de transactions)		✓	✓
Paiement par abonnement (interface gestion de caisse)		✓	✓
Paiement par abonnement (Web services)			✓
Administration			
Fichier d'alerte des cartes échues (2 mois avant expiration)		✓	✓
Email confirmation des modifications des données compte client		✓	✓
Email confirmation inscription compte client		✓	✓
Email confirmation de paiement		✓	✓
GESTION PERSONNALISATION AVANCÉE			
Prévisualisation graphique des formulaire de paiement (Web et mobile)		Gratuit	Gratuit
Gestion dynamique des CSS par boutique		✓	✓
Personnalisation des textes et emails (1)		✓	✓

(1) Personnalisation email soumis à facturation (Suivi Client).