

DESCRIPTION DE L'OFFRE

CANAUX DE VENTE	
TPE virtuel (Vente à Distance)	
E-commerce	
M-commerce	
Centre d'appels	
Logiciel métier/ERP	
Serveur Vocal Interactif	
SÉCURISATION	
Inscription au programme 3DS (CB, VISA et MASTERCARD)	Gratuit
Restitution de la garantie de paiement	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Temps réel (réponse automatique serveur bancaire) <input type="checkbox"/> Journaux de fond <input type="checkbox"/> Interface gestion de caisse 	

SERVICE DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT	
Classique <input type="checkbox"/> CB <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTERCARD	
Privatif * <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> PAYPAL <input type="checkbox"/> AMERICAN EXPRESS <input type="checkbox"/> COFINOGA <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> AUREORE CETELEM <input type="checkbox"/> DINERS <input type="checkbox"/> SOFINCO 	**
TYPOLOGIES * DE PAIEMENT	
Paiement "X3" fois (sans frais)	
Paiement "n" fois	
Paiement à la commande	
Paiement différé	
Paiement par acompte et solde	
Paiement à l'expédition	
Paiement à la livraison	
TECHNOLOGIES DE PAIEMENT	
Paiement VAD par saisie manuelle (TPE virtuel)	
Paiement VAD automatisé (Web services)	
Paiement par formulaire Web (serveur bancaire)	
Paiement par formulaire Smartphone (serveur bancaire)	
Paiement par formulaire Web marchand (Web services)	
Paiement par fichier (lot de transactions) ***	

* Liste non exhaustive. Service soumis à facturation.

** Sous réserve d'éligibilité au paiement VAD par saisie manuelle (TPE virtuel) à vérifier auprès du réseau émetteur.

*** Contrat vente à distance requis. Service soumis à facturation.

FONCTIONNALITÉS

GESTION DE CAISSE

Modalités d'accès

Interface manuelle



Web services



Gestion des paiements

Consulter (temps réel)



Créer



Dupliquer



Rembourser (partiel ou complet)



Annuler



Valider



Modifier



Fonctions

Accès permanent à environnement de test

Gratuit

Export manuel des transactions (fichier au format Excel ou CSV)



Consultation des remises bancaires



Accès multiboutiques en temps réel



Délai d'historique des transactions en ligne (15 mois)



FORMULAIRE DE PAIEMENT

Personnalisation simple avec logo de la boutique



Affichage dynamique en multilingues (8 langues disponibles)



Affichage en multidevise



REPORTING SYSTÈME

Journaux de transactions



Réponse automatique de paiement (serveur à serveur)



Gestion URL silencieuse pour mouvements de caisse



SERVICE CLIENT

DOCUMENTATION TECHNIQUE

Accès à la documentation technique et aux manuels utilisateurs en téléchargement (Français et Anglais)



Accès à la foire aux questions



Accès à tutoriels d'intégration pour les logiciels Open Source E-commerce



ASSISTANCE CLIENT

■ Téléphone



■ Email



■ SVI



SERVICES ADDITIONNELS

SUIVI CLIENT

Confirmation paiement par email (marchand)

Gratuit

Confirmation paiement par email (internaute)



CONTRÔLES RISQUES

Niveau 1

Liste grise carte/BIN



Encours carte



Liste grise Pays carte



Liste grise Adresse IP



Niveau 2

Filtre E-carte Bleue



Filtre Carte à autorisation systématique



Cohérence pays



Filtre Garantie de paiement



GESTION BANCAIRE SIMPLIFIÉE

Canaux de restitution

Mode visuel (outil de gestion de caisse)



Mode interrogation serveur (Web services)



Mode fichier *

Option

Rapprochement des paiements

Classique

CB VISA MASTERCARD



Privatif **

AMERICAN EXPRESS PAYPAL



Rapprochement des impayés

Classique

CB VISA MASTERCARD



GESTION UTILISATEUR

Création utilisateur



Modification des droits utilisateurs en temps réel



Désactivation d'un utilisateur



Réhabilitation mot de passe utilisateur en temps réel



* Le mode fichier inclut la mise à disposition du service sous forme visuelle.

** Le rapprochement bancaire est inclus dans la prestation d'acceptation des cartes privatives soumise à facturation.

SERVICES ADDITIONNELS

GESTION COMPTES CLIENTS

Inscription

Formulaire de création Compte (serveur bancaire)



Formulaire site marchand (Web services)



Gestion des comptes clients

Consultation



Modification



Résiliation



Paiement

Formulaire de paiement en ligne (serveur bancaire)



Formulaire marchand (Web services)



Paiement par fichier (lots de transactions)



Paiement par abonnement (interface)



Paiement par abonnement (Web services)



Administration

Fichier d'alerte des cartes échues (2 mois avant expiration)



Email confirmation des modifications des données compte client



Email confirmation inscription compte client



Email confirmation de paiement

