

DESCRIPTION DE L'OFFRE

CANAUX DE VENTE

TPE virtuel (Vente à Distance)



SERVICE DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Classique

■ CB ■ VISA ■ MASTERCARD



Privatif ⁽¹⁾ : ■ AMERICAN EXPRESS ■ COFINOGA

■ JCB ■ AURORE CETELEM ■ DINERS ■ SOFINCO



TYPES DE PAIEMENT ⁽¹⁾

Païement fractionné



Païement à la commande



Païement différé



Païement par acompte et solde



Païement à l'expédition



Païement à la livraison



TECHNOLOGIES DE PAIEMENT

Païement VAD par saisie manuelle (TPE virtuel)



Païement par email (Web et mobile) ⁽³⁾



(1) Liste non exhaustive. Service soumis à facturation.

(2) Sous réserve d'éligibilité au paiement VAD par saisie manuelle (TPE virtuel) à vérifier auprès du réseau émetteur.

(3) Service soumis à facturation. Intègre le paiement par formulaire web et Smartphone (serveur bancaire).

FONCTIONNALITÉS

GESTION DE CAISSE

Modalités d'accès

Interface manuelle



Gestion des paiements

Consulter (temps réel)



Créer



Dupliquer



Rembourser (partiel ou complet)



Annuler



Valider



Modifier



Fonctions

Accès permanent à environnement de test

Gratuit

Export manuel des transactions (fichier au format Excel ou CSV)



Consultation des remises bancaires



Accès multiboutiques en temps réel



Délai d'historique des transactions en ligne (15 mois)



REPORTING SYSTÈME

Journaux de transactions et d'opérations



Réponse automatique de paiement (serveur à serveur)





- Opérations manuelles depuis interface gestion de caisse (annulation, remboursement...)



SERVICE CLIENT

DOCUMENTATION TECHNIQUE

Accès à la documentation technique et aux manuels utilisateurs en téléchargement (Français et Anglais) 

Accès à la foire aux questions 

ASSISTANCE CLIENT

Téléphone Email SVI 

SERVICES ADDITIONNELS


SUIVI CLIENT


Confirmation paiement par email (marchand) Gratuit

Confirmation paiement par email (internaute) 

CONTRÔLE RISQUES


Niveau 1

Liste grise carte/BIN 

Encours carte 

Liste grise Pays carte 

Niveau 2

Filtre E-carte Bleue 

Filtre Carte à autorisation systématique 

GESTION BANCAIRE SIMPLIFIÉE

Canaux de restitution

Mode visuel (interface gestion de caisse) 

Rapprochement des paiements

Classique

CB VISA MASTERCARD 

Privatif ⁽¹⁾


AMERICAN EXPRESS  ⁽²⁾

Rapprochement des impayés

Classique

CB VISA MASTERCARD 

GESTION UTILISATEUR

Création d'un utilisateur 

Modification des droits utilisateurs en temps réel 

Désactivation d'un utilisateur 

Réhabilitation d'un mot de passe utilisateur (temps réel) 